

FAQ : l'IA et moi à l'université Paris 1 Panthéon-Sorbonne

Les agents conversationnels permettent-ils d'avoir une réponse exacte sur n'importe quelle question ?

NON

Les agents conversationnels, comme ChatGPT, utilisant l'intelligence artificielle (IA) peuvent produire un discours exact selon nos critères scientifiques, avec des « *prompts* » spécifiques, mais ce n'est qu'**une** possibilité parmi d'autres.

Dans de rares cas, l'IA refuse de répondre, mais seulement parce que la réponse aurait un caractère illégal ou qu'elle contreviendrait à des règles de programmation.

Ainsi, l'objectif de ChatGPT est de produire un discours vraisemblable : l'exactitude n'est pas visée. De plus, ses réponses sont construites à partir d'une base de données, nécessairement incomplète et biaisée. Ceci explique que le système produise des réponses parfois totalement fausses, farfelues. Ce phénomène, est nommé « hallucination ». Le problème est que même quand elle « hallucine », l'application a un discours qui, en apparence, est logique, construit et peut s'appuyer sur des références fictionnelles forgées par l'IA.

Ceci implique de toujours vérifier l'exactitude du propos de ChatGPT.

Puis-je faire effectuer mon travail universitaire à rendre entièrement par l'IA ?

NON

Indépendamment de la question légale et éthique de la fraude, demandez-vous à quoi servent les exercices ? À avoir des notes, direz-vous. Certes, à court terme, c'est exact. Mais le véritable objectif est de vous permettre de vous entraîner, de vous exercer et d'acquérir des réflexes.

Le nombre d'exercices proposé est peu important dans chaque cours pour une raison évidente, le temps dont dispose vos enseignants pour corriger. Aussi faire effectuer intégralement le travail par l'IA signifie-t-il gâcher l'opportunité de vous améliorer.

Essayez donc par vous-même. Mais à chaque étape, l'utilisation de l'IA, quand elle est autorisée par l'enseignant et quand elle est pertinente sur votre type d'exercice, peut vous permettre d'évaluer si ce que vous avez fait est assez complet, assez bien construit, de reprendre et d'enrichir.

Quels dangers représentent pour moi l'utilisation systématique de l'IA à l'université ?

L'IA est un bon serviteur mais un mauvais maître. Le plus compliqué, quand vous devez rendre un travail est :

- la compréhension de ce qui est attendu et du sujet ;
- la recherche documentaire : lire, prendre des notes, trier ce qui est pertinent ;
- la recherche d'idées et leur articulation.

Ne pas passer par ces étapes dispense votre cerveau de fonctionner et de se former. Or, le travail donné à l'université est un exercice au sens militaire ou sportif. Son objectif est de vous entraîner à traiter une question, pour développer des réflexes dans l'analyse des questions, la recherche de sources fiables apportant des éléments de réponse, leur synthèse, leur organisation et leur structuration.

Faire effectuer ce travail à l'IA vous empêche de :

- retenir le contenu (qui est bien plus assimilable quand il est utilisé pour une opération intellectuelle) ;
- de réorganiser vos circuits neuronaux pour leur permettre de traiter des questions complexes ;
- de mettre en place des stratégies et des réflexes intellectuels (la « méthodologie ») ;
- d'améliorer votre maîtrise de la langue, votre style.

Ce que vous aurez sur papier ne sera pas dans votre tête, vous n'aurez pas fait les connexions neuronales, « ce travail » ne laissera pas d'empreinte dans votre cerveau.

Quel danger le recours systématique à l'IA à l'université pour effectuer mon travail constitue-t-il pour mon avenir professionnel ?

Si vous vous dispensez de vous former, vous sortirez de l'université comme travailleur à la chaîne, utilisant l'IA dans son domaine. Mais vous serez alors en concurrence avec ceux qui seront :

- capables d'utiliser l'IA mais, ayant toujours une longueur d'avance ;
- capables de réfléchir par eux-mêmes ;
- capables de compléter voire de modifier de façon pertinente et innovante (y compris en modifiant le prompt) les propositions de l'IA ;
- les maîtres de l'IA vue comme un exécutant qu'ils pourront surpasser, surveiller, corriger.

Lors d'un concours, d'un test de recrutement vous risquez d'être réduits à vos propres moyens. Même si le recours à l'IA est possible, vous serez alors en compétition avec d'autres personnes qui auront le même outil (voire la version plus efficace). L'avènement de l'automobile n'a pas signifié la fin de l'apprentissage de la marche... L'apparition de la calculatrice n'a pas fait disparaître l'apprentissage du calcul mental ou écrit. Vous devez donc veiller à développer les compétences qui pourront ensuite être automatisées par l'IA.

Comment ChatGPT peut-il m'aider, légalement, dans ma préparation des examens ?

En fournissant à l'IA vos notes de cours, vous pourrez lui demander :

- une liste de questions sur le cours (à vous d'analyser leur pertinence) ;
- des exercices d'entraînement sur le cours, voire des sujets d'examen pour des entraînements supplémentaires ;
- la correction de vos réponses (là encore, l'exactitude des réponses attendues dans le cadre de votre cours n'est pas garantie).

L'avantage de cette utilisation est que « se tester » est l'une des façons les plus efficaces de réviser et qu'enseigner est l'autre façon extrêmement efficace d'apprendre son cours. En expliquant à ChatGPT, vous mémorisez.

Attention. Vous « donnez » le cours de votre enseignant à ChatGPT. On ignore encore dans quelle mesure Open AI – l'éditeur de ChatGPT – n'est pas susceptible d'en tirer parti. Cela pose donc une question éthique.

Il s'agit là probablement d'une des meilleures utilisations de l'outil parce que cela vous permet de réviser votre cours de façon efficace, en vous testant. Vous pouvez également le faire en travaillant en groupe avec d'autres étudiants, soit à partir de leurs questions, soit à partir de celles de ChatGPT. Les deux sont complémentaires, l'option « groupe d'humains » ayant des effets sur la motivation et le bien-être en vous offrant un cadre de socialisation, utile pour « tenir » tout au long de l'année.

Avec la version payante, vous pouvez utiliser la même fonctionnalité de « dialogue » avec retour correctif de la part de l'IA. À l'oral ceci fluidifie les échanges, vous permet de travailler l'oral mais pas l'orthographe.

Comment puis-je utiliser l'IA pour améliorer ma rédaction en français ?

ChatGPT fournit des réponses généralement correctes pour la langue.

Mais l'utilisation de ChatGPT comme simple correcteur orthographique est de la fraude : le correcteur orthographique de Word vous demande de faire un choix sur les éléments surlignés, mais ChatGPT automatise le processus en ne vous sollicitant pas. Le jour de l'examen, vous n'aurez plus accès à ChatGPT : le carrosse de votre rédaction, se transformera en citrouille. Or, vous êtes précisément à l'université pour vous former et automatiser intellectuellement certaines opérations basiques.

Favorisez l'utilisation de ChatGPT pour progresser en grammaire, en syntaxe, en orthographe.

Envoyez votre texte et demandez-lui de relever et d'expliquer vos erreurs : vous pourrez élaborer une fiche personnelle pour vous auto-corriger de façon systématique. Demandez-lui des exercices pour vous entraîner sur ces points. Attention, comme toujours, toutes les réponses de ChatGPT ne sont pas exactes.

Vous pouvez éventuellement lui demander d'expliquer la règle (même si le web et des sites comme <https://www.oqlf.gouv.qc.ca/> pour le français par exemple, seront plus sûrs). Vous pouvez également recourir à Écri+, disponible sur l'ENT pour travailler vos points problématiques.

En l'occurrence, l'IA accomplit un travail que vos enseignants ne peuvent proposer de façon individualisée, un vrai cours particulier ciblé sur les erreurs qui vous sont spécifiques : profitez-en pour les repérer et comblez vos lacunes !

Comment ChatGPT peut-il m'aider à m'améliorer en langue étrangère ?

Voir la réponse sur le français pour l'écrit. Même s'il prend en charge de très nombreuses langues, ChatGPT est plus entraîné en anglais. La version payante permet de converser à l'oral. Dans les deux cas vous pouvez "discuter" avec ChatGPT, sur le sujet de votre choix, en lui demandant de corriger vos fautes de langue et de vous les clarifier. Vous pouvez ensuite prendre en notes les points à travailler, voire lui demander des exercices pour vous entraîner sur ce point.

N'oubliez pas toutefois, qu'il est également possible de faire des échanges linguistiques en- présentiel ou distanciel, avec de vraies personnes grâce à Tandem <https://cours.univ-paris1.fr/course/view.php?id=33413>. Des cours sur des points précis en anglais sont disponibles sur l'EPI EPIGRAM : <https://cours.univ-paris1.fr/course/view.php?id=32992>.

Avec l'IA, l'apprentissage par cœur est-il encore utile ?

OUI

Tout comme une recherche internet est plus riche pour ceux qui maîtrisent déjà en partie un sujet, le recours à l'IA suppose d'avoir des connaissances puisque l'activité critique devient primordiale.

Pour un humain, raisonner sur un sujet suppose de confronter une question à un corpus de connaissance. C'est la mémoire de travail qui opère alors, et pour ce faire il ne faut pas qu'elle soit surchargée. Cela implique qu'elle puisse recourir à moindre coût énergétique à des connaissances issues de la mémoire à long terme, celles qui ont été assimilées, pour libérer de l'énergie pour le traitement de la question.

Il faut donc continuer à apprendre par cœur les éléments de base, si l'on veut pouvoir élaborer une réponse complexe à une question inédite (ou élaborer un prompt efficace).

ChatGPT s'appuie-t-il sur les dernières données ?

OUI, SI...

Il est toujours possible de soumettre à ChatGPT un corpus récent en lui fournissant le texte d'un fichier. La version turbo disponible depuis novembre (et payante) a été entraînée sur des données allant jusqu'en 2023. L'IA de Bing s'appuie sur la version 4 de ChatGPT mais utilise aussi internet.

De plus, des applications comme *WebChatGPT*, permettent de relier ChatGPT à internet pour utiliser des informations plus récentes. Si vous tapez ou copiez le cours (ou utilisez une IA comme *whisper* qui prend des notes pendant le cours...) et utilisez le fichier pour poser une question à un robot conversationnel (comme [PDF.ai](#)), celui-ci aura une chance non nulle de renvoyer à ces mêmes points précis. Vous pouvez alors utiliser ChatGPT pour qu'il vous pose des questions à partir de ce corpus.

ChatGPT peut-il m'éviter les lectures bibliographiques en me donnant les références pour un argument ou un fait ?

OUI, MAIS...

Des utilisateurs ont noté que les références citées par ChatGPT étaient parfois totalement fausses (auteurs ou titres « inventés »). Néanmoins des moteurs d'IA (Bing Chat, [Perplexity](#), [Youchat](#), [Lexii ia](#)) proposent des références précises (et réelles) pour étayer leur réponse. Le problème est que, si vous ne connaissez pas l'œuvre de référence, vous n'avez aucune certitude quant à la justesse de l'« interprétation ».

C'est le même problème lorsque vous trouvez dans le livre ou l'article de l'auteur A, une citation d'un auteur B : réutiliser telle quelle cette citation « secondaire » vous expose à en altérer le sens parce que vous n'en connaissez pas le contexte. Il est donc préférable de jeter un coup d'œil au texte original. De plus, la plupart des ressources disponibles sur internet, et auxquelles ces moteurs vont se référer, seront des articles certes récents, mais moins complets que des livres qui souvent ne sont pas disponibles en ligne.

Enfin, votre enseignant, quand il vous donne une bibliographie, a opéré une première sélection et n'a gardé que ce qui était utile en fonction de son cours. Il vous fait gagner du temps en proposant uniquement ce qui est pertinent pour son cours. L'alternative, pour aller plus vite est de travailler en groupe, en vous répartissant les œuvres et en faisant des fiches de lecture (standardisées) disponibles sur des fichiers partagés. Cela vous obligera à lire avec attention et surtout en prenant des notes puisque ce ne sera pas uniquement pour vous. Votre motivation en sera également plus grande.

ChatGPT me permet-il d'augmenter le nombre et la variété de mes références en résumant les articles à lire en bibliographie.

OUI, MAIS...

Vous pouvez en effet faire résumer un article à ChatGPT en lui en copiant le contenu. Cela peut être utile si vous avez un devoir sur un point précis : en lisant le résumé vous verrez s'il y a des données en relation avec votre sujet.

À ceci près que s'il n'y a qu'une ligne, une référence, le résumé de ChatGPT ne l'évoquera pas et vous manquerez une piste possiblement très utile. De plus, en lisant le texte vous en mémoriserez une partie qui pourra s'avérer utile lors d'un autre travail.

L'IA peut-il m'aider dans le domaine créatif ?

OUI

En ce qui concerne la créativité dans le domaine de l'image ou de la musique, l'IA propose, à condition de savoir utiliser le bon prompt, un résultat qui peut, au moins servir de brouillon. Son amélioration avec des modifications du prompt par l'humain nécessite certes des compétences critiques, mais ce ne sont pas forcément les mêmes que les compétences que vous deviez acquérir avec le devoir proposé. Cela implique que les compétences développées par les utilisateurs de l'IA et les autres étudiants (sans IA) ne seront pas les mêmes.

La question se posera également en entretien d'embauche. Vous fera-t-on passer un essai avec ou sans IA ? Veillez donc aussi à développer votre capacité à créer sans aide : commencez par chercher seuls, puis éventuellement comparer le résultat de votre réflexion avec ce que propose l'IA. Analysez également la différence entre les deux pour comprendre sur quoi s'appuie la proposition de l'IA que vous avez omise.

Est-il légal d'utiliser l'IA pour effectuer mon travail à rendre ?

D'un point de vue légal les conditions d'utilisations d'Open AI exigent de mentionner l'utilisation de l'IA.

Pour l'université, présenter comme sien un travail que l'on n'a pas rédigé soi-même est une fraude : que le rédacteur soit un tiers humain ou une IA ne change rien.

L'IA est-il comme un correcteur orthographique, un outil sans danger ?

NON

Le danger est ici celui de l'appropriation des données livrées à l'IA. La règle est de ne jamais confier des données personnelles, à plus forte raison sensibles, à un tiers, d'autant plus quand il dépend d'une législation qui n'est pas la nôtre (les serveurs d'OpenAI sont actuellement tous aux États-Unis) et qu'il peut unilatéralement modifier les conditions d'utilisation de ces données.

ChatGPT, par exemple, garde en mémoire (sur ses serveurs américains) toutes les informations que vous lui confiez, sans que vous puissiez les faire effacer, officiellement pendant 30 jours. Des parties tierces (« vendors ») peuvent y avoir accès.

Comme nous l'avons vu, il est susceptible de propager des conceptions fausses. Il repose sur un corpus incomplet, occidental, dont il peut reprendre certains biais. La question du travail dissimulé fait également partie des interrogations éthiques que soulève l'IA. Enfin la conception et même l'utilisation de l'IA représentent un coût pour l'environnement : 500 ml d'eau pour un échange de 20 à 50 questions-réponses¹.

L'IA peut-elle m'éviter de prendre des notes

OUI, MAIS...

L'IA de Whisper, par exemple, permet en effet de transcrire un discours oral. En début de L1, vous pouvez utiliser ces notes automatiques pour les comparer avec les autres, et vous assurer ainsi que vous n'avez rien oublié d'important.

Mais d'une part des erreurs sont possibles. Et surtout lorsque vous prenez des notes, vous êtes actifs : vous traitez les données de l'enseignant, les réorganisez dans votre tête et sur votre feuille, vous écrivez le cours. Chacune de ces étapes vous fait traiter de l'information et donc commencer à mémoriser le contenu.

Utiliser l'IA pour la prise de notes, revient à récupérer celles d'un de vos camarades : cela nécessite ensuite un effort de traitement pour les assimiler.

Comment utiliser ChatGPT pour m'aider dans mes études ?

ChatGPT est très efficace pour découper une tâche en différentes étapes. C'est ce qui peut en faire d'ailleurs un bon coach. Vous pouvez lui demander la marche à suivre pour tel devoir ou tel autre, lui demander d'organiser l'emploi du temps de la semaine en fonction de vos obligations, etc. Mais cela suppose toujours de vérifier, de modifier, d'ajuster en fonction de vous. Vous pouvez aussi converser avec l'IA, mais en vous rappelant que ce n'est qu'une machine...

¹ L'Obs lundi 18 septembre 2023 - 2023-09-18 « Pourquoi ChatGPT est une bombe environnementale » L'article indique également « Quand il s'est mis à héberger les machines d'OpenAI, Microsoft a enregistré une augmentation d'un tiers de sa consommation d'eau dans ses data centers. Même chose d'ailleurs chez le concurrent Google qui, depuis le lancement de son IA Bard, a vu sa dépense d'eau augmenter de 20 % . »

Est-il utile de se former à l'emploi de l'IA ?

OUI

Ne pas apprendre comment utiliser les IA, revient à laisser s'installer une fracture numérique entre vous et les étudiants qui développeront leur savoir-faire. Rédiger un prompt efficace (qui permette d'obtenir le résultat voulu) suppose des connaissances. C'est vrai en particulier pour les IA « artistiques (connaître les termes techniques pour obtenir une forme, un effet, un son), techniques (savoir déjà coder pour élaborer un cahier des charges précis, pour repérer une erreur de code), mais aussi de façon générale pour produire un texte pertinent pour le contexte.

Le recours à un robot conversationnel permet-il d'abolir le syndrome de la page blanche ?

OUI

Il fournit en effet une base à partir de laquelle travailler. Mais l'exploiter requiert des connaissances (pour corriger les erreurs), un regard critique pour évaluer le degré de pertinence de ce qui est proposé, et un sentiment de légitimité dans le domaine, afin que la part créative humaine ne soit pas inhibée par cette proposition.

Travaillez à l'ancienne... en complétant, si c'est permis, avec l'IA et en analysant ses propositions pour comprendre d'où elles proviennent (biais, parti pris, conformisme, etc.).